

## **Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin niniejszy określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną przez Polski Związek Łowiecki z siedzibą w Warszawie, ul. Nowy Świat 35, 00-029 Warszawa, 22 55 65 500, pzlow@pzlow.pl.
2. Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:
  - a) Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.);
  - b) ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
  - c) system teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
  - d) świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
  - e) środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
  - f) Usługa – usługa bezpłatna świadczona drogą elektroniczną przez Polski Związek Łowiecki w domenie hejtstop.pzlow.pl polegająca na udostępnieniu przez Usługodawcę formularza interaktywnego;
  - g) Usługodawca – Polski Związek Łowiecki z siedzibą w Warszawie, ul. Nowy Świat 35, 00-029 Warszawa, 22 55 65 500, pzlow@pzlow.pl;
  - h) Usługobiorca lub Użytkownik – podmiot korzystający z Usługi, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Korzystając z Usługi Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się w szczególności do zaniechania wszelkich działań na szkodę Usługodawcy

oraz osób trzecich. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usługi w sposób zgodny z obowiązującym prawem, w poszanowaniu praw własności intelektualnej.

4. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą faktycznego przystąpienia przez Usługobiorcę do korzystania z usługi swobodnie dostępnej w domenie hejtstop.pzlow.pl.
5. W przypadku Użytkowników będących osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, czynności w ramach świadczonej Usługi mogą być dokonywane jedynie przez osobę umocowaną w tym zakresie do działania w imieniu tych podmiotów.
6. Użytkownik będący konsumentem może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usługi odstąpić bez podania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Termin uważa się za zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane na adres Polski Związek Łowiecki z siedzibą w Warszawie, ul. Nowy Świat 35, 00-029 Warszawa. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w załączniku.

## **II. Zasady korzystania z Usługi**

1. Korzystanie z Usługi odbywa się poprzez urządzenia umożliwiające dostęp do sieci Internet z właściwym systemem operacyjnym oraz aktualnej wersji przeglądarką internetową zapewniającą dostęp do zasobów sieci Internet, akceptującą pliki typu cookies.
2. Usługodawca nie zapewnia urządzeń ani oprogramowania wskazanych w ust. 1 wyżej.
3. Niedopuszczalne jest przesyłanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Usługi w sposób zgodny z prawem, z poszanowaniem dóbr osobistych, praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz wszelkich praw osób trzecich.
5. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Usługi poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia na adres Usługodawcy.
6. Usługodawca w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu może zablokować Usługę na czas oznaczony bądź nieoznaczony podając jednocześnie przyczyny blokady. Usługa zostanie odblokowana po usunięciu przez Użytkownika naruszeń.

## **III. Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie materiały, aplikacje, znaki towarowe oraz inne informacje dostępne dla Użytkowników stanowią przedmiot praw wyłącznych Usługodawcy.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści będących składnikiem Usługi wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie do użytku własnego.
3. Żaden fragment publikacji (m.in. tekst, grafika, logotypy, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowane na stronach internetowych

Usługodawcy nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy.

#### **IV. Dane osobowe**

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi może dotyczyć w szczególności: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, numeru IP.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych w sieciach teleinformatycznych Usługodawcy określa Polityka Prywatności pod adresem <https://www.pzlow.pl/polityka-prywatnosci/>.

#### **V. Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą wszelkich kwestii związanych z Usługą w formie pisemnej na adres Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty [pzlow@pzlow.pl](mailto:pzlow@pzlow.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej wskazanie danych Użytkownika, adres do korespondencji, opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag, propozycję sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Reklamacja zostaje rozpoznana w terminie 14 dni licząc od dnia jej otrzymania bądź jej uzupełnienia przez Użytkownika.
4. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia wymogów pozwalających na jej rozpoznanie, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o uzupełnienie brakujących informacji.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany w reklamacji przez Użytkownika adres do korespondencji.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia Usługi.
2. Usługa może być okresowo niedostępna, w szczególności w związku z koniecznością przeprowadzania prac konserwacyjnych bądź serwisowych, bez wcześniejszego powiadomienia.
3. Usługodawca zachowuje prawo do zmiany w każdym czasie treści niniejszego Regulaminu. Zmiany będą zamieszczane na stronie Usługi i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
5. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony Usługi.

Zasady ogólne:

1. Konsument, który zawarł umowę o świadczenie usług może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
3. Konsument może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
4. Oświadczenie można złożyć również na formularzu określonym poniżej.
5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
7. Jeżeli konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim jego oferta została przyjęta, oferta przestaje wiązać.

Wzór formularza

#### FORMULARZ Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Polski Związek Łowiecki  
z siedzibą w Warszawie,  
ul. Nowy Świat 35, 00-029 Warszawa

Ja, niżej podpisany [•], nr tel. [•], zamieszkały przy ul. [•], [•]-[•] [•] niniejszym informuję, iż odstępuję od umowy o świadczenie usług przez Usługodawcę w zakresie [•] oraz na warunkach wskazanych w Regulaminie.

Data: \_\_\_\_\_

Podpis konsumenta: \_\_\_\_\_